



Adresa střediska:
Hospic Anežky České
5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec
tel. 491 610 630, e-mail: info@charitack.cz

GARANTOVANÁ NABÍDKA

Odborné sociální poradenství

Základní činnosti: Název úkonu

Garantovaná nabídka

1. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Uživatel je podporován ve využívání dostupných služeb a informačních zdrojů, v upevňování nebo obnovování kontaktů s rodinou a dalších aktivitách podporujících jeho sociální začleňování.

1.1 zprostředkování navazujících služeb:

při každém kontaktu

1.1.1 předání kontaktů na odborníky v místě bydliště uživatele

při každém kontaktu

1.1.2 nabídnutí oslovení organizací v místě bydliště uživatele

dle potřeb uživatele

2. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

2.1 poradenství v oblasti sociálního systému

1x týdně

s časovou dotací 30 min.

2.2 poradenství v oblasti základního práva

1x/ 14 dní

s časovou dotací 15-30 min.

2.3 poradenství v oblasti psychologie

-

2.4 zprostředkování základní krizové intervence

dle potřeb uživatele

3. POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

Sociální pracovnice poradny pomáhá uživatelům vyřizovat potřebné záležitosti s úřady a různými institucemi. Jedná se především o pomoc při řešení sociálně-právních problémů, pomoc při jednání s úřady, pomoc při řešení konfliktů v mezilidských vztazích. Jedná se o zajištění potřebných informací, které přispívají k předcházení nebo řešení jejich nepříznivé sociální situace.

3.1 pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Při každém kontaktu

3.2 pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím:

1x/14 dní

s časovou dotací 30-60 min.

4. ČINNOSTI POSKYTUJÍCÍ PODPORU PEČUJÍCÍM OSOBÁM A ČINNOSTI, KTERÉ SPOČÍVAJÍ V NÁCVIKU DOVEDNOSTÍ PEČUJÍCÍCH OSOB PRO ZVLÁDÁNÍ PÉČE O OSOBY ZÁVISLÉ NA JEJICH POMOCI

Sociální pracovnice poradny pomáhá uživatelům v následujících záležitostech:

◆ Poskytnutí informací

- Jak pečovat o závislou osobu s nevyléčitelným onemocněním
- Jaké existují možnosti podpory – příspěvky, pomůcky, terénní nebo pobytové služby.
- Na co má pečující osoba nárok – nárok na ošetrovné, dávky, podporu při ztrátě zaměstnání apod.
- Jak vyřídit příspěvek na péči, ZTP, příspěvek na mobilitu apod.

Při každém kontaktu

◆ Poradenství při zvládání péče

- Jak si uspořádat denní režim a péči tak, aby byla udržitelná.
- Jak si rozdělit péči s dalšími členy rodiny.
- Kdy a jak vyhledat pomoc, aby nedošlo k vyhoření.
- Krizová intervence – pomoc v akutních situacích psychického přetížení.

Při každém kontaktu

◆ Nácvik formou edukace a konzultace

- Vysvětlení vhodných přístupů k osobám s nevyléčitelným onemocněním.
- Doporučení na konkrétní metody či techniky zvládání péče.
- Odkazování na specializovaná školení či organizace, které dovednosti prakticky trénují (např. domácí péče, rehabilitace, mobilizace).

Při každém kontaktu

◆ Zprostředkování návazných služeb

- Kontaktování dalších poskytovatelů návazných sociálních, zdravotních aj. služeb.
- Pomoc s orientací v síti zdravotně-sociálních služeb.

Při každém kontaktu